

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН «ИВНЯНСКИЙ РАЙОН»



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ВОЗНЕСЕНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
РАСПОРЯЖЕНИЕ  
село Вознесеновка

04 марта 2021 года

№18-р

**О характере обращений граждан,  
поступивших в администрацию  
Вознесеновского сельского поселения  
в 2020 году**

Информацию заместителя главы администрации Вознесеновского сельского поселения Лысенко И.Ю. «О характере обращений граждан, поступивших в администрацию Вознесеновского сельского поселения в 2020 году» принять к сведению (прилагается).

**Глава администрации  
сельского поселения**



**Л.Н.Чернявская**

**Приложение  
к распоряжению администрации  
Вознесенского сельского поселения  
от 04 марта 2021 года №18-р**

**ИНФОРМАЦИЯ  
о характере обращений граждан, поступивших в администрацию  
Вознесенского сельского поселения в 2020 году**

Прием граждан, работа с обращениями граждан все больше обретает статус одного из приоритетных направлений в деятельности органов власти всех уровней и направлена на повышение эффективности рассмотрения обращений граждан. В администрации муниципального образования «Вознесенское сельское поселение» работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Уставом муниципального образования «Вознесенское сельское поселение» и направлена на повышение эффективности рассмотрения обращений граждан. Поступившие обращения граждан в обязательном порядке рассматриваются, анализируются, результат рассмотрения доводится до заявителей. Серьезный анализ деятельности администрации сельского поселения по решению вопросов граждан даёт выяснить причины нерешенных вопросов, услышать мнение населения о проблемах в селе и рассмотреть предложения по их решению. В прошедшем 2020 году только зарегистрированных обращений в администрацию поселения насчитывается 121 (9 письменных и 112 устных), а с учетом специфики работы и ограничением приёма граждан в связи с распространением коронавируса, их в несколько раз больше. Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков. В 2020 году повторных заявлений не поступало. Количество граждан, изъявивших желание побывать на личном приеме у главы сельского поселения составило 45 человек, на приёме у заместителя – 67. В связи с ограниченным приемом граждан в администрации сельского поселения заявления жителей принимались по телефону, в соцсетях «Одноклассники» и «ВКонтакте» в сети «Интернет». Их количество составило –26. Результаты рассмотрения 121 обращения:- даны разъяснения по 67 обращениям, по 45 обращениям приняты меры и они решены положительно.

Анализируя перечень вопросов, поступивших в администрацию поселения за 2020 год, можно сказать, что существенных изменений в характере обращений не произошло по сравнению с предыдущим годом. Все они содержат финансовые, коммунально-бытовые вопросы, вопросы соцобеспечения и благоустройства. Наибольшее количество обращений поступило коммунально-бытового характера 96, из них: 50- обращения по вопросу отсутствия воды на улицах Центральная, ул. Юдино, Школьная,



Полевая, Садовая с. Вознесеновки, от жителей ул.Центральная и Школьная с. Вознесеновки (порыв водопровода), отсутствия и плохого качества воды в с. Вознесеновке. Порывы в водопроводе были устранены на следующий день после обращений. На ул. Школьная отсутствие воды произошло у всей улицы вследствие того, что после частного ремонта был перекрыт кран снабжения. 5 обращений поступало от жителей ул. Юдино, Полевая, Центральная по замене и установке новых светильников уличного освещения. По вопросу вывоза крупных габаритных отходов обращались 13 человек. Всем им оказана консультативная помощь и вопрос вывоза КГО согласован с ООО «Еврологистик»( Федюшин Александр Викторович). Шесть обращений поступало по оказанию помощи по спиливанию и вывозу деревьев и скашиванию сорной растительности на придомовых территориях. С просьбами такого характера обращались в основном одинокие пенсионеры, инвалиды. Сотрудничая с районным центром занятости, администрация поселения силами граждан, участвующих в общественных работах, членами ТОС «Центральный», независимо от обращений граждан, проводилась работа по вырубке ясенелистного (американского) клена. В 2020 году вырублено около 0,5 га клена на х. Зоринские Дворы. По поводу строительства, ремонта, благоустройства дорог озвучены в 22 заявлениях. Большая часть заявлений по этим вопросам поступало от жителей улиц Полевая, Заречная, Юдино, Садовая с. Вознесеновки.

Расчистка дорог от снега осуществлялась согласно графику. По мере выростания проводилось скашивание сорной растительности вдоль проезжей части дорог поселения. Проблема установки так называемых «лежачих полицейских» озвучена в 3 обращениях жителей. 12 обращений поступали по строительству асфальтированной площадки около детского сада «Колокольчик» с. Вознесеновки. Площадка в 2020 году осенью обустроена. В планах на 2021 год строительства тротуара протяженностью 175 метров между детским садиком и ЦКР с.Вознесеновки.

Решение спорных вопросов между соседями затронуто в 6 обращениях. Это было вызвано проведением кадастровых работ при уточнении площади смежных земельных участков. Вопрос рассмотрен и решен с выездом на место.

С просьбами об оказании материальной помощи обратились 6 человек. Как правило, это обращения от многодетных семей и граждан, имеющих низкий уровень дохода, тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации. Всем выданы администрацией сельского поселения ходатайства и необходимые документы для обращения в районный фонд социальной поддержки населения. По вопросу беспривязного содержания собак обращались 5 человек. По двум обращениям хозяин собаки был установлен, предупрежден, а в дальнейшем привлечен к административной ответственности. По другим обращениям собаки оказались бродячими. Решение вопроса вызвало проблему, которая заключалась в том, что специализированные организации Белгородской области отказывают в



заключении договоров и отлове бродячих животных по причине отсутствия мест в приютах для бездомных животных.

В 8 обращениях ставился вопрос бесплатного обеспечения лиц, заболевших коронавирусной инфекцией, продуктами питания. Обратившимся даны разъяснения по данному вопросу.

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков. Исполнение некоторых вопросов, предложений жителей занимает длительное время в силу большого объема и сложности выполнения работ, необходимости составления проектно-сметной документации, разработки нормативных правовых актов. Значительную часть посетителей составили пенсионеры, инвалиды, малообеспеченные граждане. Увеличилось число трудоспособного населения, обратившихся через социальные сети. Лично к главе администрации Ивнянского района обращались 4 человека с вопросом оказания материальной помощи. Анализируя перечень вопросов, поступивших в адрес главы администрации Ивнянского района в ходе рабочих встреч с жителями Вознесенского сельского поселения, и результаты их решения, можно сказать, что в рамках местного и районного бюджетов вопросы решаются. Информация о работе с обращениями граждан в администрации Вознесенского сельского поселения размещается на официальном сайте администрации Вознесенского сельского поселения, поддерживается в актуальном состоянии. Там же можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан, о порядке и сроках их рассмотрения, о графике приема по личным вопросам руководства администрации сельского поселения, Ивнянского района и администрации Губернатора Белгородской области.

**Заместитель главы  
администрации сельского поселения**



**И.Ю.Лысенко**